

Wichtige Informationen zur neuen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

➤ **Umfang der von uns gespeicherten Daten**

Für die laufende, ordnungsgemäße Verwaltung werden von uns folgende Daten von Ihnen gespeichert:

- Name, Vorname Ihres Unternehmens
- Anschrift (Straße / Hausnummer / Stockwerksangabe)
- Ihre Bankverbindung (IBAN / BIC) für den Zahlungsverkehr
- Ihre Steuer-Identifikationsnummer / Steuernummer des Unternehmens
- Freistellungsbescheinigungen für die Bauabzugssteuer / Ablaufdatum
- Erstellung der Gesamt- und Einzelabrechnungen gegenüber Mietern u. Wohnungseigentümern mit Ausweis der Lohnkosten gem. § 35a EStG.

Nicht benötigte Daten sind:

- Rufnummern (Festnetz / Mobilfunknummer) u. E-Mail-Adressen (sofern mitgeteilt)

Gesetzliche Grundlagen für die Speicherung Ihrer Daten sind:

- Mietverwaltung (§§ 535 bis 597 BGB)
- Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften (§§ 24 bis 28 WEG)
- Bauabzugssteuer - Freistellungsbescheinigung zum Steuerabzug bei Bauleistungen gemäß § 48 b Abs. 1 Satz 1 des Einkommensteuergesetzes (EStG)
- Haushaltsnahe Dienstleistungen § 35a Abs. 2 EStG
- Handwerkerleistungen § 35a Abs. 3 EStG

➤ **Datenspeicherung / Datensicherheit**

Die vorgenannten Daten werden in unserem Hausverwaltungsprogramm DOMUS 1000 (Lizenzgeber des Programms: DOMUS Software AG, Otto-Hahn-Straße 4, 85521 Hohenbrunn). gespeichert. Der Lizenzgeber hat keinen Zugriff auf die von uns gespeicherten Daten.

Die gespeicherten Daten (nicht das ausführende Programm) befinden sich auf einem gesonderten virtuellen Laufwerk. Die Datensicherung erfolgt hierüber täglich. Wöchentlich werden die gespeicherten Daten auf einem externen Datenträger gespeichert, um bei einem kompletten Systemausfall die Daten wiederherstellen zu können. Ein Zugriff auf das externe Speichermedium ist nur mit einem 12-stelligen Passwort möglich. Auch unsere einzelnen Rechereinheiten sind vor unbefugten Dritten geschützt. Ein Zugriff ist nur mit einem mindestens 8stelligen Passwort möglich.

Nachdem wir auch mit dem Internet verbunden sind, sind zur Vermeidung eines unbefugten Datenzugriffes insgesamt zwei Firewalls aktiv mit kontinuierlichem Viren- und Bedrohungsschutz. Über den Versuch unbefugter Datenzugriffe werden wir sofort informiert.

Unsere Auftraggeber, die wir im Rahmen der Verwaltung vertreten, verfügen über die Datenhoheit. Kontaktdaten unserer Auftraggeber geben wir nur an Dritte weiter, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

➤ **Verwendung Ihrer gespeicherten Daten**

In unserem Büroalltag ist meist eine schnelle Kommunikation zwischen den Parteien (Bewohner / Mieter / Wohnungseigentümer / Handwerker / Hausmeister und alle weiteren Dienstleister z.B. Versicherungen, die mit der von uns verwalteten Immobilien involviert sind) sehr wichtig. Daher verwenden wir Ihre Daten (Name, Vorname, Ruf- u. Mobilfunknummer, E-Mail-Adressen), sofern Sie uns diese mitgeteilt haben, um z.B. einen reibungslosen Ablauf bei einer Instandhaltung / Instandsetzung gewährleisten zu können als auch Wartezeiten und eventuelle Folgeschäden zu vermeiden.

Darüber hinaus werden Ihre Daten in den von uns zu erstellenden Jahresabrechnungen gegenüber Mietern und Wohnungseigentümern, sofern notwendig, weitergeben bzw. veröffentlicht.

Sie sind jederzeit berechtigt, die Erlaubnis zur Weiterleitung von gespeicherten Daten (Ruf-/ Mobilfunknummern; E-Mail-Adressen) zu widerrufen oder dass diese berichtigt werden. Die Speicherung von Daten, die für die Durchführung der ordnungsgemäßen Verwaltung und Abrechnungserstellung notwendig sind, können natürlich nicht widerrufen werden. Dies sind die oben aufgeführten, gespeicherten Daten. Solange Sie mit unserer Immobilienverwaltung zusammenarbeiten, werden diese Daten bei uns gespeichert. Erst nach einer Beendigung der Geschäftsbeziehung werden die Daten gelöscht; es sei denn, dass auf Grund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen längere Zeiträume vorgeschrieben sind.

Die Benennung einer / eines Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen ist auf Grund der Mitarbeiterzahl nicht notwendig.

Falls Sie noch Fragen haben sollten, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

© Robert Gatzemberger Immobilien, Balanstraße 384b, 81549 München