

Wichtige Informationen zur neuen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

➤ **Umfang der gespeicherten Daten**

Für die laufende, ordnungsgemäße Verwaltung (§§ 535 bis 597 BGB) werden von uns folgende Daten von Ihnen gespeichert:

- Name, Vorname
- Anschrift (Straße / Hausnummer / Stockwerksangabe) Ihrer angemieteten Wohnung bzw. Gewerbefläche.
- Ihr persönliche Anschrift, sofern vom Verwaltungsobjekt abweichend.
- Die vertraglichen Inhalte des Mietvertrages (Miete, Nebenkosten, Kautions)
- Ihre Bankverbindung (IBAN / BIC) für den Lastschrifteinzug (sofern dazu ermächtigt)
- Ihre Miteigentumsanteile, Wohnflächen, Ihre Jahresverbräuche an Heizung, Warmwasser, Kaltwasser, sofern durch den Ablesedienst erfasst, sowie deren Zählernummern.
- Anzahl von installierten Rauchwarnmeldern.
- Messergebnisse der Trinkwasserverordnung

Nicht benötigte Daten sind:

- Rufnummern (Festnetz / Mobilfunknummer) u. E-Mail-Adressen (sofern mitgeteilt)

➤ **Datenspeicherung / Datensicherheit**

Die vorgenannten Daten werden in unserem Hausverwaltungsprogramm DOMUS 1000 (Lizenzgeber des Programms: DOMUS Software AG, Otto-Hahn-Straße 4, 85521 Hohenbrunn). gespeichert. Der Lizenzgeber hat keinen Zugriff auf die von uns gespeicherten Daten.

Die gespeicherten Daten (nicht das ausführende Programm) befinden sich auf einem gesonderten virtuellen Laufwerk. Die Datensicherung erfolgt hierüber täglich. Wöchentlich werden die gespeicherten Daten auf einem externen Datenträger gespeichert, um bei einem kompletten Systemausfall die Daten wiederherstellen zu können. Ein Zugriff auf das externe Speichermedium ist nur mit einem 12-stelligen Passwort möglich. Auch unsere einzelnen Rechereinheiten sind vor unbefugten Dritten geschützt. Ein Zugriff ist nur mit einem mindestens 8stelligen Passwort möglich.

Nachdem wir auch mit dem Internet verbunden sind, sind zur Vermeidung eines unbefugten Datenzugriffes insgesamt zwei Firewalls aktiv mit kontinuierlichem Viren- und Bedrohungsschutz. Über den Versuch unbefugter Datenzugriffe werden wir sofort informiert.

Ihr Vermieter / Ihre Vermieterin verfügt über die Datenhoheit. Kontaktdaten des Vermieters / der Vermieterin leiten wir nur an Dritte weiter, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

➤ **Verwendung Ihrer gespeicherten Daten**

In unserem Büroalltag ist meist eine schnelle Kommunikation zwischen den Parteien (Bewohner / Mieter / Wohnungseigentümer / Handwerker / Hausmeister und alle weiteren Dienstleister z.B. Versicherungen, die mit der angemieteten Immobilie involviert sind) sehr wichtig. Daher verwenden wir Ihre Daten (Name, Vorname, Ruf- u. Mobilfunknummer, E-Mail-Adressen), sofern Sie uns diese mitgeteilt haben, um z.B. einen reibungslosen Ablauf bei einer Instandhaltung / Instandsetzung gewährleisten zu können als auch Wartezeiten und eventuelle Folgeschäden zu vermeiden.

Sie sind jederzeit berechtigt, die Erlaubnis zur Weiterleitung von gespeicherten Daten (Ruf- / Mobilfunknummern; E-Mail-Adressen) zu widerrufen oder dass diese berichtigt werden. Die Speicherung von Daten, die für die Durchführung der ordnungsgemäßen Verwaltung und Abrechnungserstellung notwendig sind, können natürlich nicht widerrufen werden. Dies sind die oben aufgeführten, gespeicherten Daten. Solange Sie Mieter der Mietsache sind, werden diese Daten bei uns gespeichert. Erst nach Beendigung des Mietverhältnisses werden die Daten bis zur Erstellung der letzten Betriebs- und Heizkostenabrechnung sowie ein weiteres Jahr gespeichert.

Falls Sie noch Fragen haben sollten, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Die Benennung einer / eines Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen ist auf Grund der Mitarbeiterzahl nicht notwendig.